

Algemene Voorwaarden t-webcreations & prepress graphic design april 2007

Klant: afnemer van de producten en diensten van t-webcreations & prepress graphic design (hierna: t-webcreations).

Host: bedrijf dat ruimte biedt op een webserver voor huisvesting van de website en/of modules, de domeinnaam registreert en daarmee toegang voor derden tot de website verschaft (Hosting services).

Website: alle HTML, Perl-scripts, plaatjes, grafische voorstellingen ontwikkelt en gecreëerd door t-webcreations.

Modules: alle Perl-scripts en/of andere software ontwikkeld door t-webcreations.

Content Management System (hierna: CMS): software, ontwikkeld door t-webcreations, dat het beheer van de website en/of databases voor de klant mogelijk maakt.

Grafisch maatwerk: alle producten waarin grafische voorstellingen worden weergegeven.

1. Aanvaarding opdracht

1.1 Informatieverstrekking klant

Na aanvaarding van een opdracht door t-webcreations dient de klant voor een zo spoedig mogelijke informatieverstrekking te zorgen. De benodigde gegevens om binnen een redelijke termijn een eindproduct te leveren dienen bij aanvang van de werkzaamheden beschikbaar te zijn op een door t-webcreations vastgestelde gegevensdrager. Deze gang van zaken komt de snelheid van de productie ten goede en t-webcreations kan daardoor haar producten tegen lage prijzen blijven aanbieden.

1.2 Contractbreuk

Het staken van de medewerking aan t-webcreations na aanvaarding van een verbintenis is contractbreuk. Na aanvaarding kan de verbintenis alleen in overleg met t-webcreations worden verbroken. Hiervoor kan t-webcreations een onkostenvergoeding in rekening brengen van 50% van het factuurbedrag dat na afronding van de verbintenis kon worden verwacht.

2. Aansprakelijkheid

2.1 Tekortkomingen diensten Hosting services

t-webcreations is niet aansprakelijk voor storingen en andere tekortkomingen in de diensten geleverd door de Host. De Host is géén hulppersoon van t-webcreations, daar de gebruiker zelf contractpartij is bij de overeenkomst met de Host.

2.2 Storingen en fouten in modules

t-webcreations is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen of fouten in de modules. Bij betaling door de gebruiker wordt aangenomen dat de modules foutloos werken. Vóór de betaling kan nog worden gereclameerd. Storingen ten gevolge van programmeerfouten worden kosteloos verholpen.

2.3 Storingen en fouten ten gevolge van acties Host

t-webcreations is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door storingen of fouten in de modules ten gevolge van acties van de Host. Onder acties wordt onder andere verstaan: configuratieveranderingen van de serverhardware en -software, update software van de servers, update hardware van de servers, verhuizing domein naar andere server. t-webcreations kan storingen en fouten ten gevolge van bovengenoemde acties tegen geldend uurtarief verhelpen.

2.4 Bovengrens aansprakelijkheid

In het geval dat een onafhankelijk persoon of instelling bepaalt dat t-webcreations aansprakelijk is voor een bepaalde schade veroorzakende situatie of incident, vergoed t-webcreations tot maximaal het factuurbedrag wat is betaald voor hetgeen ten grondslag ligt aan de situatie of het incident dat tot schadevergoeding leidt.

3. Betaling

3.1 Factuur en vervalltermijn

Betaling geschiedt binnen de vervalltermijn vermeld op de factuur, te rekenen vanaf de dagtekening van de factuur. Indien sprake is van een vervaldatum

dient betaling te geschieden voor het verstrijken van die datum.

3.2 Herinnering

Als de factuur niet binnen genoemde vervalltermijn of voor de vervaldatum is geschied, wordt er een herinnering verstuurd waarop administratiekosten worden berekend. Deze herinnering dient binnen 7 dagen te worden voldaan.

3.3 Incasso

Als de herinnering niet binnen 7 dagen wordt voldaan en er is niet gereclameerd, wordt de vordering onverwijld in handen gegeven van ons incassobureau. De incassokosten worden in zijn geheel doorberekend aan de gebruiker.

3.4 CMS abonnement

Betaling van de maandelijkse kosten voor het CMS abonnement geschiedt via iDEAL, middels de gegeven mogelijkheid bij het inloggen in het CMS voorafgaand aan de maand.

3.4.1 Facturatie CMS abonnement

Facturatie van de kosten voor het CMS abonnement geschiedt automatisch en per e-mail na betaling van de abonnementskosten via iDEAL middels de in art. 3.4 omschreven mogelijkheid.

3.4.2 Achterstallige betalingen CMS abonnement

Als er achterstallige betalingen zijn ontstaan voor de kosten van het CMS abonnement, dienen deze allen te worden betaald middels de in art. 3.4 omschreven mogelijkheid.

3.4.3 Blokkeren CMS

Het CMS wordt automatisch geblokkeerd als er betalingen openstaan. De blokkering wordt direct opgeheven bij betaling middels de in art. 3.4 omschreven mogelijkheid.

3.5 Off-line halen website, CMS en/of modules

t-webcreations behoudt zich het recht voor de website, het CMS en/of modules gedurende de herinneringen- en incassoprocedure off-line te halen.

4. Garantie bepalingen

4.1 Garantietermijnen

De garantietermijn voor de geleverde website en modules bedraagt drie maanden gerekend vanaf factuurdatum.

4.2 Inhoud garantie

De garantie geldt ten aanzien van teksten op de website en specifieke instellingen van de modules. Teksten op de website die na levering niet geheel naar wens zijn worden binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid kosteloos aangepast.

Instellingen van de modules worden ook binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid kosteloos aangepast, mits deze aanpassingen evident nodig zijn voor de functionaliteit van de website en presentatie van de producten of diensten. Instellingen van de modules zijn o.a. gebruikersnaam, paswoord, bijschriften van velden in catalogi, winkelmandje, kassa en orderbevestiging, mailing en recordlijst (lijst van producten).

4.3 Verval garantie

De garantie komt geheel te vervallen als door de gebruiker of derden wederrechtelijk aanpassingen worden gedaan in de programmacode en/of programmatuur welke op het domein zijn geïnstalleerd en/of worden geleverd.

4.4 Verlopen garantietermijn

Als er na het verlopen van de garantietermijn aanspraak wordt gemaakt op hetgeen de garantie in voorzag, kan dit tegen geldend uurtarief.

6 Auteursrecht

Op de programmacode en/of website rust het auteursrecht dat toebehoort aan t-webcreations, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Schending van dit auteursrecht levert civielrechtelijke aanspraken voor t-webcreations op. Bovendien is schending van de auteursrechten door het strafrecht strafbaar gesteld.

5. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten binnen Nederland is het Nederlandse recht van toepassing.

Op intracommunautaire overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.